

保险知识普及丛书系列之九

您的责任我承担

—— 无处不在的责任保险



中国金融出版社

责任编辑：许振玲 马云霞
责任校对：潘 洁
责任印制：裴 刚

图书在版编目（CIP）数据

您的责任我承担（Ninde Zeren Wo Chengdan）/北京保险行业协会，北京保险学会，北京市消费者协会联合编著. —北京：中国金融出版社，2012. 11

（保险知识普及丛书）

ISBN 978-7-5049-6639-1

I. ①您… II. ①北… ②北… ③北… III. ①责任保险—基本知识—中国 IV. ①F840.69

中国版本图书馆CIP数据核字（2012）第246097号

出版
发行



中国金融出版社

社址 北京市丰台区益泽路2号

市场开发部 （010）63266347, 63805472, 63439533（传真）

网上书店 <http://www.chinafph.com>

（010）63286832, 63365686（传真）

读者服务部 （010）66070833, 62568380

邮编 100071

经销 新华书店

印刷 北京华联印刷有限公司

尺寸 130毫米×185毫米

印张 1

字数 18千

版次 2012年11月第1版

印次 2012年11月第1次印刷

定价 3.70元

ISBN 978-7-5049-6639-1/F. 6199

如出现印装错误本社负责调换 联系电话（010）63263947



《保险知识普及丛书》 编辑委员会

主 任：刘凤全
委 员：冯贤国 臧 炜 何江海 方 萍 李洪林
董 青

执行主编：方 萍
副 主 编：屈建辉 刁粤生 王小河 陆秀萍
编写人员：徐福军 董 鹏 任浩煜 付 霖 朱 蕾
李建亭 张 祈 李长海 姜 婷
专业支持：李 枫 符云波 魏 杰 欧秋钢 郑明涓
陶 鲲
装帧设计：李长海 董 爽
策划执行：北京东方友谊广告有限公司

编者的话

随着我国民事法律体系的不断完善和人们法律意识的逐步增强，越来越多的消费者在遭遇侵权行为时会选择诉诸法律依法维权，从而使消费者或法人面临越来越大的经济赔偿责任风险。

责任保险可以为投保人化解这种法律责任风险，同时也让受害人能够获得有效的经济补偿。责任保险以其直接保障投保人利益，同时为受害人提供间接保障的独特作用，使赔偿责任能够履行、合法权益得到维护，从而化解纠纷与矛盾，促进社会的和谐稳定。

| 目 录 CONTENTS

第1章 什么是责任保险	06
第2章 责任保险险种介绍	11
第3章 购买责任保险注意事项	20
第4章 责任保险理赔常识	23
附 录	27

第 1 章 什么是责任保险

责任保险是指承保致害人（被保险人）对受害人（第三者）依法应承担的损害赔偿责任，也就是说，当被保险人依照法律需要对第三者负损害赔偿责任时，由保险人代其赔偿责任损失的一类保险。在生活中比较常见的是机动车辆保险中的第三者责任险、产品上标明的产品责任险。



责任保险

在日常生活中，由于个人、组织的疏忽或过失行为而导致他人身体受到伤害或者财产遭受损失，致害人应当依法向受害人履行经济赔偿责任。这种风险就是通常所说的第三者责任风险，简称责任风险。

投保责任保险可以转嫁这类民事赔偿责任风险。已经投保责任保险的个人、家庭或者单位、组织由于疏忽或过失行为导致他人人身伤亡或财产损失时，依法应当向受害人支付的经济赔偿金和为此而支出的法律费用就可以由保险公司来承担。

责任保险对社会公众来讲并不陌生，如机动车第三者责任保险就是一种最为常见和投保最为广泛的个人责任保险险种。在生活中，除驾驶机动车辆可能造成的责任风险之外，还有许多责任风险就在人们身边。

1. 居家责任风险（如家里水管爆裂浸泡邻居家的财产，阳台花盆掉落砸到停在楼下的汽车或行人）。
2. 未成年人监护责任风险（小孩子打破居民窗户玻璃或打伤小朋友等）。
3. 宠物责任风险（家养爱犬咬伤他人）。
4. 雇佣责任风险（家里雇佣的保姆在家中意外受伤）。
5. 家政服务人员第三者责任风险（家里保姆疏忽过失导致雇主及家庭成员以外的人员伤害）。
6. 电动自行车第三者责任风险（驾驶电动自行车过程中撞伤行人）。



7. 租赁责任风险（出租人的房屋设备导致租户受伤）。
8. 外出责任风险（外出活动不小心伤害他人）。
9. 运动责任风险（从事体育运动时造成他人受伤）。
10. 产品责任风险（如啤酒瓶或电视爆炸致人受伤）。
11. 场所责任风险（如商场地滑导致客户摔伤）。
12. 职业责任风险（如医师在诊治病人时发生医疗事故）。

从上面所举的例子可以看到，个人或者家庭在生活中的行为、家里的财产、饲养的宠物、家中的保姆等都会由于疏忽或过失而带来各种责任风险。因此，为自己投保一份合适的个人责任保险产品是非常明智的选择。

而作为公众和消费者，人们更多地会得到各种责任保险的间接保险保障。我们作为消费者在各类经营性公众场所购物、娱乐、运动遭遇人身伤害或财产损失，会因这些公众场所的经营者投保了公众责任保险而获得间接的保险保障。我们在使用各类消费品或接受专业技术人员提供的服务时，也会得到产品责任保险和职业责任保险的间接保障。作为职工或雇员，如果在工作中遭受意外伤害或患上职业病，我们也能得到雇主责任险的保障。可以说，责任保险无处不在，它以损失补偿和风险保障的独特功能发挥着社会管理的作用，是现代社会的“稳定器”。

案例：过年期间，北京王先生7岁的儿子在指定地点燃放鞭炮时，不慎炸伤路人李某的左眼，后致失明，经鉴定属七级伤残，法院判决监护人王某赔偿李某残疾赔偿金、营养费、交通费、住院伙食补助费、鉴定费、精神损害抚慰金等共计人民币94658元。

为照顾孩子日常起居，王先生从家政公司雇佣了保姆朱阿姨，某天朱阿姨做家务时，不小心撞碎了房间与阳台之间的落地玻璃门，玻璃刺入大腿，花去医疗费等共2万元。

星期天，王先生在阳台上浇花时，无意中碰了花盆，使花盆倾斜。第二天下午，花盆从阳台上掉下，正好砸在经过此地的路人赵某头上。法院判王先生赔偿受害者赵某经济损失2万元。

王先生在小区遛狗时，由于看管不善，导致小狗咬伤邻居家小孩，花去医疗费等2万元。



一连串的事情让王先生感到很倒霉，同时也产生了购买保险来规避类似风险的想法。王先生了解到保险公司有个人责任产品，能够转嫁这些风险，他立刻去买了一份，包括居家责任保险、家庭雇佣责任保险、监护人责任保险和动物饲养责任保险，总共支付保险费290元，获得40万元的限额保障。王先生逢人便说，个人责任保险真是解决了自己的后顾之忧。王先生的具体投保方案如下：

	客户投保险种	累计赔偿限额	保费
1	居家责任保险	10万元	100元
2	家庭雇佣责任保险	10万元	100元
3	监护人责任保险	10万元	55元
4	动物饲养责任保险	10万元	35元

第 2 章 责任保险险种介绍

责任保险的险种主要可以分为四大类，包括公众责任保险、雇主责任保险、职业责任保险和产品责任保险等。



一、公众责任保险

案例：65岁的李大爷到商场躲雨，由于商场地面湿滑，不慎摔倒造成左腿股骨骨折。李大爷的家属向商场提出索赔，商场认为不是他们的责任而拒绝赔偿。于是李大爷将商场诉至法院。法院经审理认为，商场作为公共场所，理应对进入商场的公众安全负责，依法应当向李大爷赔偿医药费等各种费用2万余元。由于商场投保了公众责任保险，因此，商场对李大爷的赔偿以及相关的法律费用均由保险公司负责承担。

公众责任保险主要承保法人单位或个人经营的工厂、办公楼、旅馆、商店、医院、学校、影剧院、展览馆等各种公众活动的场所，在经营活动中发生意外事故造成他人（第三者）人身伤亡或财产损失，依法应由经营者承担的经济赔偿责任。

公众责任保险包括很多险种，适用于不同的场所或单位。如，电梯责任保险是以各类电梯在使用过程中导致的乘梯人伤害为承保对象；餐饮场所责任保险是以餐厅、饭店等就餐场所对就餐者可能造成的意外伤害或食物中毒为承保对象；停车场责任保险是对停放在停车场的车辆因管理者疏忽过失而造成的损失予以保障等。此外，还有火灾公众责任保险、展览责任保险、承运人责任保险等险种。另外，在建筑

或安装工程建设过程中可能造成的他人意外伤害或财产损失也有第三者责任保险予以保障。

个人责任保险也属于公众责任保险范畴。您居家或外出活动可能造成第三者的人身伤害或财物损失，通过投保个人责任保险可以转嫁这类风险。

个人责任保险包括：居家责任保险、监护人责任保险、宠物责任保险、运动责任保险、外出责任保险、电动自行车第三者责任保险、家政人员第三者责任保险、出租人责任保险、承租人责任保险等，还有多种责任组合的个人综合责任保险，以及附加在家庭财产保险当中的家庭责任保险。



保险小博士提示：

消费者在商场购物、影剧院观赏节目或是在医院就医等活动中，如果由于商场、影剧院或医院等公众场所的经营者疏忽过失行为，导致消费者受到人身伤害或其财产遭受损失，消费者可以依法向责任方提出索赔。如果责任方已投保了公众责任保险，且其怠于向保险公司请求赔偿，消费者依法有权就其应获赔偿部分直接向保险公司请求赔偿保险金。



二、雇主责任保险

案例：2004年1月底，金某通过保姆介绍所雇佣了陆某，双方协商陆某每月工资500元，吃住在金某父母家中。2月2日，金某父母家中因煤气软管老化，造成煤气泄漏，致使金某的父与陆某三人中毒身亡。陆某的丈夫张某认为，他的妻子是金某雇佣的保姆，在工作期间因煤气泄漏而中毒身亡，金某作为雇主应承担全部赔偿责任。在协商不成的情况下，张某向法院起诉，要求被告赔偿丧葬费、死亡赔偿金14万余元。

庭审中，被告金某认为煤气泄漏纯属意外事故，自己无过错。陆某作为保姆有照顾被告父母的义务，应注意安全和通风，但陆某未尽职，后果由其自负。法院认定被告与陆某的雇佣关系成立。而雇员在从事雇佣活动中遭受人身损害，雇主应当承担赔偿责任。

雇主责任保险是以企事业单位或个人所雇佣的员工在受雇期间从事业务时因遭受意外导致伤、残、死亡或患有与职业有关的职业性疾病而依法或根据雇佣合同应由雇主承担的经济赔偿责任为承保风险的一种责任保险。

**保险小博士提示：**

正如案例所述，如果您雇佣了保姆或其他家政人员为自己提供服务，则保姆或家政人员在您家中工作期间遭受意外伤害或者患上相关职业病，作为雇主，您就需要依法承担赔偿责任或者承担医疗费用。您可以通过投保家政雇佣责任保险（或称家政人员责任保险）来转嫁这类风险。

如果是各类企业，投保责任保险既可以转嫁雇主对员工承担的法律赔偿责任，又可以减少员工的后顾之忧、提升企业的凝聚力，可谓一举两得。此外，雇主责任保险同其他财产保险一样，可以在税前列支成本，是提升员工福利的一个很好途径。

三、职业责任保险

职业责任保险是以各种专业技术人员在从事专业技术性工作时，因工作上的疏忽或过失，造成其服务对象人身损害或财产损失，依法需要由其承担的经济赔偿责任为保险标的的保险。



案例：李女士和丈夫参加了某旅行社“西藏全景游”旅游线路，因途中车辆颠簸导致李女士骨折，李女士夫妇遂将该旅行社诉至法院要求索赔。李女士诉称，她和丈夫支付了团体旅游费6160元，旅游途中因车辆严重颠簸将李女士颠起，头撞车顶后跌回座位，导致李女士受伤。

当日，李女士在西藏第二人民医院被诊断为L2压缩性骨折。二人被迫中断旅游，并返京诊治，后经医院诊断，李女士腰一椎体爆裂骨折，行切开间接复位椎弓根系统内固定术，同时医院告知，固定术后还需二次手术拆除内固定物。因此，李女士夫妇诉至法院要求旅行社赔偿误工费、残疾赔偿金以及精神抚慰金等共计17万余元；返还旅游安全人身意外保险金6000元；退还旅游费4166元。

法院审理后认为，李女士在旅行社组织的旅游活动中人身遭受损害，造成较大的经济损失，旅行社应对此承担合理的赔偿责任。因李女士依照合同法规定向旅行社主张违约责任，故对于其要求精神损害抚慰金的请求法院不予支持。遂判决旅行社赔偿李女士医疗费、残疾赔偿金等13万余元，同时将旅行社已经支付的4万元在上述费用中予以扣除；旅行社返还李女士保险金6000元并退还李女士夫妇旅游费4166元。

目前，在北京地区可以投保的职业责任保险主要有医疗责任保险、会计师责任保险、律师责任保险、建筑工程设计责任保险以及保险代理人、经纪人责任险等。

需要特别说明的是，目前，国内保险市场销售的职业责任保险均以法人或团体为承保对象，还没有以个人为承保对象的职业责任保险销售。此外，一些特定行业的职业责任险，如医疗责任保险、校园（方）责任保险、旅行社责任保险等均为政府主导或强制的责任保险。



保险小博士提示：

消费者选择专业技术人员或组织（如旅行社、医院、律师事务所等）为自己提供服务时，建议尽可能选择已投保了职业责任保险的。这样，一旦对方由于疏忽或过失导致您的权利受到侵害，可以得到保险公司的及时补偿，从而避免陷入旷日持久的纠纷，使自己的合法权益无法得到及时有效的保护。



四、产品责任保险

案例：2009年5月25日，丁先生在就餐开启啤酒时，酒瓶突然发生爆炸，他的右手大拇指、无名指、小拇指及左手小拇指被炸伤，随后住院进行治疗。2009年9月，北京某啤酒股份有限公司给付了丁先生医疗费、误工费、护理费、继续治疗费共计13000元。

2010年3月25日，经过鉴定，丁先生的伤情构成十级伤残。在与北京某啤酒股份有限公司协商伤残赔偿金一事时，双方未达成一致意见。于是丁先生将北京某啤酒股份有限公司诉至人民法院。法院审理后认为，原告在使用被告生产的啤酒过程中，因啤酒瓶爆炸造成伤残，对此被告应当承担赔偿责任，依法判决被告给付原告残疾补偿金计14344元、伤残鉴定费400元，鉴定医疗费157.9元。

人们的衣食住行都离不开各种各样的产品，但是并非每个产品都十全十美，难免其中某个产品会有这样或那样的缺陷。如果产品由于自身缺陷而造成消费者或公众的人身伤亡或财产损失，产品的制造者、销售者或修理者就要依法承担民事损害赔偿赔偿责任。这就是通常所说的产品责任。产品责任保险就是以承保制造者、销售者或修理者的产品责任风险为主的一种责任保险。

**保险小博士提示：**

消费者在使用各种产品时，可留意您所购买的产品是否投保产品责任保险。如果您购买的产品是已投保产品，那么在使用产品过程中一旦发生损害事故，由于产品生产者有保险支持，则赔偿事宜处理起来会比较顺利些。

假如您是产品的生产者、销售者或修理者，有产品责任险做保障，产品责任保险也能帮您解除遭遇产品责任索赔的后顾之忧。

五、小结

本章介绍了责任保险的主要险种，其中除了公众责任险中有一部分是可供个人或家庭来投保的以外，雇主责任险、产品责任险和职业责任险主要是提供给企业或其他法人组织投保的。随着保险业的发展和全社会对责任保险认知程度的不断提升，相信在不久的将来，会有更多的可供个人或家庭投保的责任保险产品上市，以满足个人、家庭和社会对责任保险日益增长的需求。



第 3 章 购买责任保险注意事项

责任保险的产品种类较多，消费者在购买责任保险时会遇到一些问题，本章主要介绍了消费者购买责任保险时应注意的一些事项。



责任保险

一、责任保险不能转嫁所有责任风险

责任保险的保险标的为被保险人致人损害而应当承担的损害赔偿赔偿责任，但并非所有的损害赔偿赔偿责任均可以为责任保险的保险标的，而仅仅是对该损害应承担的民事责任。必须是民事责任中的过失责任，不保故意责任，但可扩展无过失责任，合同责任和精神损害赔偿经过特别约定也可以作为保险标的。

二、选择合适的责任限额

责任保险承保的是民事赔偿责任，并不是有形的财产，且民事损害责任大小有别，所以责任保险保单的保险金额均以赔偿限额取代。一般来说，责任保险有三种赔偿限额：一是每次事故赔偿限额，是指对于一次事故保险公司的最高赔偿金额；二是累计赔偿限额，是指保险有效期内，保险公司的累计最高赔偿金额；三是在有些情况下，保单约定每人赔偿限额，是指对于每个遭受损害的第三者，保险公司的最高赔偿金额。对于赔偿限额的设定，投保人可以根据自身的风险承受能力和财务承受能力与保险公司商议确定。

三、产品责任保险与产品质量保证保险的区别

两个险种都是与产品质量有关的保险，但是存在根本的区别。产品责任保险主要承保因为产品质量缺陷造成的第三者（包括使用者和其他人）的人身伤亡或财产损失，对于产品自



身的损失，保险人不负责赔偿。产品质量保证保险主要承保产品本身的质量赔偿责任。企业在投保时可根据需要，选择合适的保险产品。

四、什么人可以购买职业责任保险

职业责任保险是承保各种专业技术人员因在从事职业技术工作时的疏忽或过失造成合同对方或他人的人身伤害或财产损失的经济赔偿责任的保险。一般情况下，由专业人员所在的企业统一购买此类保障，律师、会计师、设计师、资产评估师、医生、保险代理人、经纪人、公证人等专业技术行业企业均可购买。



第 4 章 责任保险理赔常识

与其他保险产品的理赔流程相似，消费者在进行责任保险索赔或者理赔时，也有些需要注意的问题，如及时报案，做好举证材料的准备等。



一、责任保险赔偿的条件是什么

启动责任保险理赔必须具备两个条件：一是被保险人对第三者依法负有赔偿责任；二是受害的第三者必须向被保险人请求赔偿。事故发生后，根据我国法律法规或法院判决，被保险人对第三者的损失不负赔偿责任，那么即使第三者对被保险人提出赔偿请求，保险人也不负责赔偿；或者虽然被保险人负有赔偿责任，但是第三者并未向被保险人提出索赔，即被保险人并无损失，保险人也不能赔偿。以上两个条件必须同时满足，才能启动责任保险的理赔程序。

二、责任保险的赔偿范围

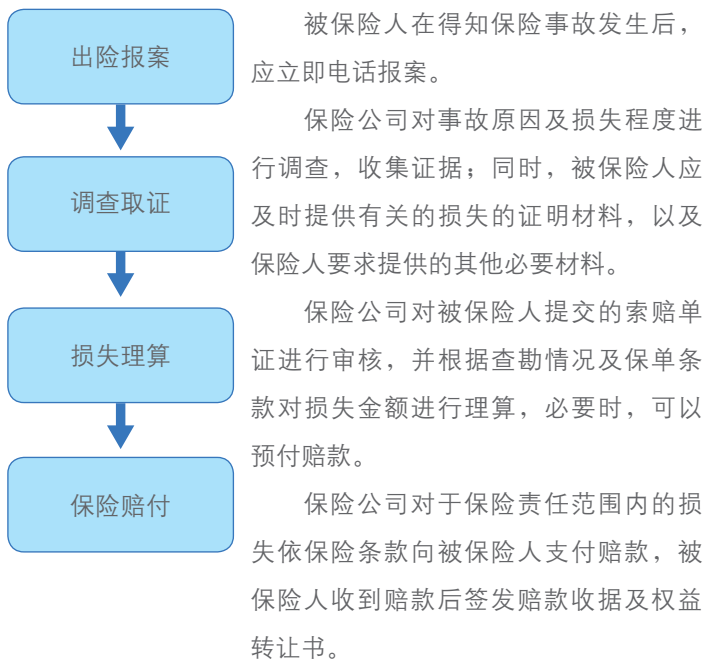
责任保险的赔偿范围主要包括两大类，一是被保险人的经济赔偿，二是被保险人支付的法律费用，具体如下：

1. 被保险人对造成的第三者财产损失或人身伤亡依法应承担的经济赔偿责任。这一项责任是基本责任，以第三者的损害程度及索赔金额为依据，以保单约定的赔偿限额为最高赔付额。
2. 因赔偿纠纷引起的由被保险人支付的诉讼费、律师费以及其他事先经保险人同意支付的法律费用。

三、出险报案时应向保险公司提供哪些信息

出险后，被保险人应及时向保险公司报案，通常为24小时之内报案。报案时需要向保险公司提供出险时间、出险地点、事故经过、大概的损失情况等基本信息，以便保险公司能快速确定是否需要现场查勘并初步判定是否属于保险责任。

四、理赔流程



五、个人责任保险理赔所需单证都包括哪些

1. 致保险公司的索赔函（要写明保单号、索赔原因和索赔金额）。
2. 索赔清单（列明要求保险公司赔款的计算方法及有关费用的项目和用途）。
3. 保险单正本（用于证明保险金额、保险范围和保险责任等）。
4. 发票（保险赔款金额的计算依据）。
5. 权利人（受害方即第三者）的索赔报告。
6. 医疗机构的医疗证明、伤残证明或死亡证明。
7. 法院判决书及诉讼材料。
8. 根据案情不同，保险公司为处理赔案而需要的其他必要单证。



附录

消费者投诉注意事项

正式受理投诉时，请协助消费者协会做好以下材料的准备工作：

- （一）引发消费纠纷的事实经过及其投诉要求；
- （二）消费者的姓名、电话、详细地址和邮编；
- （三）投诉方的名称、电话、详细地址和邮编；
- （四）购物凭证、维修记录、检测结果等必要的证明材料的复印件。

不宜投诉情况

- （一）消费者在外地购买或接受的非本市的产品或服务；
- （二）消费者未按商品说明安装、使用、保管或由于自行拆动而导致商品损坏或人身伤害的；
- （三）有使用价值、但明确标明商品有瑕疵（处理品）的；
- （四）私人间因转让物品引起纠纷的；
- （五）购买或接受无照商贩提供的商品或服务的；
- （六）购买奖券或有价证券的；
- （七）争议双方曾达成和解协议并已执行，而且没有新情



况、新理由的（协议内容违反法律、法规的除外）；

（八）企业或个人购买或接受用于非生活消费的商品或服务的（农民购买、使用直接用于农业生产的资料除外）；

（九）经营者之间的质量经济纠纷；

（十）法院、仲裁机构或有关行政部门已受理调查和处理的消费纠纷案件；

（十一）商品或服务超过规定或约定的保修期或保证期的；

（十二）投诉人或被投诉方姓名、名称、地址不详以及投诉不能提供有效凭证、证据的；

（十三）消费者知道或者应该知道自己的权益受到侵害之日起超过半年的；

（十四）不符合国家法律规定有关规定的；

（十五）其他不属于消费者协会工作范围的。

消费者的维权途径

保险消费者和经营者发生权益争议的，可以通过下列途径解决：

直接与经营者协商和解

通过保险行业协会申诉

通过保险行业合同纠纷调解委员会调解



通过消费者协会调解
向有关行政部门申诉
提请仲裁机构仲裁
向人民法院提起诉讼

咨询与投诉的渠道

各保险公司客户服务电话
北京保险行业协会咨询电话：010—96001303
北京保险合同纠纷调解委员会电话：010—58701292
北京市消费者协会电话：96315
中国保险监督管理委员会北京监管局信访电话：
010—66060227

北京保险行业协会网址：

<http://www.biabii.org.cn>

北京市消费者协会网址：

<http://www.bj315.org>

中国保险监督管理委员会北京监管局网址：

<http://www.circ.gov.cn/web/site3>



北京地区保险公司联系方式

公司名称	客服电话
财产保险公司	
中国人民财产保险股份有限公司北京市分公司	95518
中国太平洋财产保险股份有限公司北京分公司	95500
中国平安财产保险股份有限公司北京分公司	95511
华泰财产保险股份有限公司北京分公司	4006095509
太平财产保险有限公司北京分公司	95529
中华联合财产保险股份有限公司北京分公司	95585
永安财产保险股份有限公司北京分公司	95502
天安保险股份有限公司北京分公司	95505
中国大地财产保险股份有限公司北京分公司	95590
华安财产保险股份有限公司北京分公司	95556
安邦财产保险股份有限公司北京分公司	95569
永诚财产保险股份有限公司北京分公司	95552
都邦财产保险股份有限公司北京分公司	4008895586
天平汽车保险股份有限公司北京分公司	95550
阳光财产保险股份有限公司北京分公司	95510
安华农业保险股份有限公司北京分公司	95540
渤海财产保险股份有限公司北京分公司	4006116666
民安财产保险有限公司北京分公司	95506
中国人寿财产保险股份有限公司北京市分公司	4008695519
安诚财产保险股份有限公司北京分公司	4000500000
中银保险有限公司北京分公司	4006995566
华农财产保险股份有限公司北京市分公司	95105535
长安责任保险股份有限公司北京市分公司	95592
现代财产保险(中国)有限公司	4006080808
中意财产保险有限公司	4006002700
利宝保险有限公司北京分公司	4008882008
美亚财产保险有限公司北京分公司	4008208858
苏黎世保险公司北京分公司	84547799

公司名称	客服电话
信达财产保险股份有限公司北京分公司	4008667788
英大泰和财产保险股份有限公司营业部	4008195598
紫金财产保险股份有限公司北京分公司	4008280018
三星财产保险(中国)有限公司北京分公司	4008333000
三井住友海上火灾保险(中国)有限公司北京分公司	4008832832
浙商财产保险股份有限公司北京分公司	4008666777
太阳联合财产保险股份有限公司北京分公司	8008205918 4008205918
国泰财产保险股份有限公司北京分公司	4008202288
日本财产保险(中国)有限公司北京分公司	4008858285
东京海上日动火灾保险(中国)有限公司北京分公司	010-59138950
人身保险公司	
中国人寿保险股份有限公司北京市分公司	95519
中国太平洋人寿保险股份有限公司北京分公司	95500
中国平安人寿保险股份有限公司北京分公司	95511
新华人寿保险股份有限公司北京分公司	95567
泰康人寿保险股份有限公司北京分公司	95522
太平人寿保险有限公司北京分公司	95589
美国友邦保险有限公司北京分公司	8008203588 4008823588
信诚人寿保险有限公司北京分公司	4008838838
民生人寿保险股份有限公司北京分公司	95596
中美联泰大都会人寿保险有限公司北京分公司	4008188168
生命人寿保险股份有限公司北京分公司	95535
中宏人寿保险有限公司北京分公司	8008203998 4008188888
中英人寿保险有限公司北京分公司	95545
光大永明人寿保险有限公司北京分公司	95105698
中意人寿保险有限公司北京分公司	4008889888
合众人寿保险股份有限公司北京分公司	95515
海康人寿保险有限公司北京分公司	95105768
工银安盛人寿保险有限公司北京分公司	4006705566
华泰人寿保险股份有限公司北京分公司	4008895509
中航三星人寿保险有限公司北京分公司	4008101888



公司名称	客服电话
中荷人寿保险有限公司北京分公司	4008161688
中国人民人寿保险股份有限公司北京市分公司	4008895518
长城人寿保险股份有限公司北京分公司	95576
恒安标准人寿保险有限公司北京分公司	4008188699
中国人民健康保险股份有限公司北京分公司	95591 4006695518
嘉禾人寿保险股份有限公司北京分公司	95581 4007795581
英大泰和人寿保险股份有限公司北京分公司	4008895598
阳光人寿保险股份有限公司北京分公司	95510
信泰人寿保险股份有限公司北京分公司	4006008890
瑞泰人寿保险有限公司	4008109339
华夏人寿保险股份有限公司北京分公司	4007000777
正德人寿保险股份有限公司北京分公司	4008893311
中德安联人寿保险有限公司北京分公司	4008883636 8009886688
国华人寿保险有限公司北京分公司	4007066666
国泰人寿保险有限责任公司北京分公司	8008199899 4008869899
幸福人寿保险股份有限公司北京分公司	95560 4006688688
招商信诺人寿保险有限公司北京分公司	4008888288
新光海航人寿保险有限责任公司	4008008008
太平养老保险股份有限公司北京分公司	4008895589
平安养老保险股份有限公司北京分公司	95511
昆仑健康保险股份有限公司北京分公司	4008118899
中邮人寿保险股份有限公司北京分公司	4008909999
泰康养老保险股份有限公司北京分公司	4006695522
百年人寿保险股份有限公司北京分公司	4006999100
长生人寿保险有限公司北京分公司	4008208599
安邦人寿保险股份有限公司北京分公司	4008895569
和谐健康保险股份有限公司北京分公司	4008816816
汇丰人寿保险有限公司北京分公司	4008208363
中国人寿养老保险股份有限公司北京市分公司	95519
中融人寿保险股份有限公司北京分公司	4006890088
建信人寿保险股份有限公司北京分公司	4008855668